

# ENDÜSTRİ PSİKOLOJİSİ

Cavit Binbaşıoğlu

Etkin Binbaşıoğlu

TEKNİK LİSELER VE ANADOLU TEKNİK LİSELERİ İÇİN

Binbaşıoğlu  
Yayınevi

# Önsöz

---

"Endüstri Psikolojisi" adını taşıyan bu kitabımız, Teknik Liselerde okutulan "Endüstriyel Psikoloji" dersi programına göre hazırlanmıştır. Uzunca bir zaman önce okutulmaya başlatılan bu dersin bir kitabının olmaması, öğretimde sıkıntı yaratmakta idi. İlgili öğretmen ve yöneticilerle yaptığımız temaslara sonucu, böyle bir kitabı hazırlamaya karar verdik.

Kalkınma plânlarımızda endüstriye verdiğimiz önemi, eğitim çalışmalarımızın desteklemesi gerekir. Endüstri Psikolojisi, bu konuda atılmış küçük bir adımdır. İlerde, bu alanın daha çok bir yer tutacağına inanıyoruz.

Programında belirtilen konuları, Teknik Liselerin bilgisayar, elektronik, endüstriyel elektronik, otomatik kumanda, uçak motorları, makine, makine ressamlığı ve harita - kadastro gibi bölümlerinde okuyan öğrencilerin ilgi ve ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmeye çalıştık.

Bu dersin, öğrencilerin aldığı ilk psikoloji dersi olmasını dikkate alarak, "Temel Psikolojik Kavramlar ve İlkeler" ünitesine daha çok yer verdik. Bununla birlikte, konuların ağırlığını endüstri problemleriyle sınırlı tuttuk.

Her bir üniteyi, öğrenme psikolojisinin temel ilkelerine uygun olarak, Amaç, Çalışma ve Araştırma Soruları, Açıklamalar ve nihayet Tartışma Soruları ve Problemler olarak dört bölümde inceledik. Böylece, konuların daha iyi öğrenilebilmesi için gerekli olan öğretim vetiresine sıra ile yer verdik. Bu konulardaki ilmi araştırma sonuçlarını birer grafik haline getirdik. Bu durum, öğrencilerin daha iyi öğrenmelerine imkân sağlayacaktır.

Ülkemizde bu konuda yazılan ilk ders kitabı olması dolayısıyla kitabımızda bazı eksiklikler bulunabilir. Öğretmen arkadaşların yapacakları değerli eleştiriler, kitabımızın ilerde daha çok olgunlaşmasına yardım edecektir. Bu sebeplerle, eleştirilerini esirgemeyecek değerli öğretmen arkadaşlarımıza şimdiren teşekkür ederiz.

Ankara, 25. VII, 1989

Cavit BİNBAŞIOĞLU – Etkin BİNBAŞIOĞLU

# İçindekiler

---

## I – PSİKOLOJİ: TANIM, KAPSAM VE YÖNTEMLER . . . . 1 – 6

Psikoloji: Tanımı ve Amacı . . . . .	1 – 2
Psikolojinin Tarihçesi . . . . .	2 – 3
Psikolojinin Kapsamı ve Bölümleri . . . . .	3 – 4
Psikolojide Uygulanan Yöntemler . . . . .	4 – 4
1. Gözlem Yöntemi . . . . .	4 – 5
2. Deney Yöntemi . . . . .	5 – 6
3. Anket ve Test Yöntemleri . . . . .	6 – 6
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	6 – 6

## II – ENDÜSTRİ PSİKOLOJİSİ: TANIM, KAPSAM VE TARİHÇE . . . . . 7 – 14

Psikolojide Endüstri Psikolojisinin Yeri ve Önemi . . . . .	7 – 8
Endüstri Psikolojisinin Kapsamı . . . . .	8 – 10
Endüstrinin ve Endüstri Psikolojisinin Tarihçesi . . . . .	10 – 14
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	14 – 14

## III – TEMEL PSİKOLOJİK KAVRAMLAR VE İLKELER: 1 . . . . . 15 – 29

Güdü (Saik): Niteliği ve Sınıflandırılması . . . . .	15 – 16
Ferdin Davranışlarını Anlama, Tahmin ve Kontrol Etme Yönelimlerinden "Güdü"nin Önemi . . . . .	16 – 19
Güdü'nün Endüstri ve İş Hayatında Uygulanması . . . . .	19 – 20
Duygular: Fizikî Görünüşleri ve Temel Fonksiyonları . . . . .	20 – 22
Heyecanlar: Görünüşleri ve Temel Fonksiyonları . . . . .	22 – 23
Duygu ve Heyecanların Kaynakları . . . . .	23 – 24
Duygu ve Heyecanların Kontrolü . . . . .	25 – 26
Duygu ve Heyecanların Engellenmesi . . . . .	26 – 27
Duygu ve Heyecanların Endüstri Problemlerine Uygulanması . . . . .	28 – 29
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	29 – 29

## IV – TEMEL PSİKOLOJİK KAVRAMLAR VE İLKELER: 2 . . . . . 30 – 49

Duyumlar ve Algılar . . . . .	30 – 30
1. Duyu Organları ve Duyumlar . . . . .	30 – 31
2. Duyu Organlarımızın Duyarlık Dereceleri . . . . .	31 – 33
3. Duyu Organlarımızın Uyarılara Uyumu . . . . .	33 – 34

4. Algı ve Kavramlar . . . . .	34 - 34
5. Algının Özellikleri . . . . .	34 - 37
Algı Yanılmaları . . . . .	37 - 39
Algıda Belleğin (Hafızanın) Rolü . . . . .	39 - 40
Bellek Çeşitleri . . . . .	40 - 41
1. Hatırda Tutmayı Etkileyen Faktörler . . . . .	41 - 42
2. Öğrenmeyi Bozucu Etkiler . . . . .	42 - 42
Öğrenme: Kavramı ve Yöntemleri . . . . .	43 - 46
Düşünme ve Problem Çözme . . . . .	46 - 48
Psikolojik Süreçlerin Endüstri Hayatında Uygulanması . . . . .	48 - 49
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	49 - 49
<b>V - ENDÜSTRİ EĞİTİMİ . . . . .</b>	<b>50 - 55</b>
Endüstri Eğitiminin Anlamı ve Kapsamı . . . . .	50 - 51
Endüstri Eğitiminin Politikası . . . . .	51 - 52
Endüstri Eğitiminin Çeşitleri . . . . .	52 - 52
Endüstri Eğitiminin Dayandığı Psikolojik Temeller . . . . .	52 - 53
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	55 - 55
<b>VI - PERSONEL PSİKOLOJİSİ . . . . .</b>	<b>56 - 65</b>
Meslek Seçme . . . . .	56 - 59
Meslekî Rehberlik . . . . .	59 - 61
İşe Alıştırma . . . . .	61 - 64
Meslekte İlerleme . . . . .	64 - 64
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	65 - 65
<b>VII - KABİLİYET VE BAŞARININ ÖLÇÜLMESİ . . . . .</b>	<b>66 - 85</b>
Kabiliyet ve Başarı Kavramları . . . . .	66 - 66
İnsanların Bazı Kabiliyetleri . . . . .	67 - 67
1. Zihin Kabiliyeti . . . . .	67 - 68
2. Mekanik Kabiliyet . . . . .	68 - 69
3. Psikomotor (Harekî) Kabiliyet . . . . .	69 - 70
4. Hız Kontrolü . . . . .	70 - 70
5. Kontrol Duyarlılığı . . . . .	70 - 71
6. Görme Yeterliği . . . . .	71 - 72
İşletmelerde, "Yapılan İşe Özgü" Kabiliyet Testleri . . . . .	72 - 72
Endüstride Ölçme Araçları . . . . .	73 - 73
1. Testler . . . . .	73 - 75
2. Görüşme (Mülakat) . . . . .	75 - 78
İşteki Başarının Ölçülmesi . . . . .	78 - 84

1. Değerlendirme Ölçekleri (Skalaları) . . . . .	79 — 80
2. Personel Kıyaslama Sistemleri . . . . .	80 — 82
3. Davranışla İlgili Değerlendirme Sistemleri . . . . .	82 — 84
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	85 — 85
<b>VIII — LİDERLİK . . . . .</b>	<b>86 — 92</b>
Liderlik ve İşletmelerdeki Rolü . . . . .	86 — 87
Liderlik Çeşitleri . . . . .	87 — 89
İşletmelerde Yöneticilerin Liderlik Görevleri . . . . .	89 — 89
Liderlerde Aranacak Bazı Kişilik Özellikleri . . . . .	90 — 91
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	92 — 92
<b>IX — ENDÜSTRİDE HABERLEŞME . . . . .</b>	<b>94 — 103</b>
Haberleşmenin Tanımı ve Amaçları . . . . .	94 — 94
Endüstride Haberleşme ve Önemi . . . . .	94 — 94
Haberleşme Sürecinin Unsurları . . . . .	94 — 96
Dil ve Haberleşme . . . . .	96 — 98
Haberleşme Çeşitleri . . . . .	98 — 99
Endüstride Haberleşme Çeşitleri . . . . .	99 — 99
1. Dikey Haberleşme . . . . .	100 — 100
2. Yatay Haberleşme . . . . .	100 — 101
Endüstri İşletmelerinde Haberleşme Araçları . . . . .	101 — 102
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	103 — 103
<b>X — BEŞERİ İLİŞKİLER . . . . .</b>	<b>104 — 113</b>
Beşerî İlişkilerde Temel İlkeler . . . . .	104 — 106
Beşerî İlişkilerde Uygulama Yöntemleri . . . . .	106 — 108
Beşerî İlişkilerde Moral ve İş Ahlâkı . . . . .	108 — 112
1. Moral ve Moral Dengesi . . . . .	109 — 109
2. Moralin Verimlilik Üzerine Etkileri . . . . .	109 — 112
3. İş Ahlâkı . . . . .	112 — 112
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	113 — 113
<b>XI — İŞ GÜVENLİĞİ . . . . .</b>	<b>114 — 123</b>
İş Güvenliği ve Önemi . . . . .	114 — 116
İş Kazalarının Sebepleri . . . . .	116 — 119
Kazaların Önlenmesi İçin Alınması Gereken	
Tedbirler . . . . .	119 — 122
1. Kullanılan Makine ve Cihazlar Üzerinde Gerekli	
Tedbirlerin Alınması . . . . .	119 — 120
2. Çalışan İnsanla İlgili Tedbirlerin Alınması . . . . .	120 — 121

3. Çalışılan Ortamla İlgili Tedbirlerin Alınması . . . . .	121 – 122
4. İş Güvenliği Programının Uygulanması . . . . .	122 – 122
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	123 – 123

## XII – ÇALIŞMA ŞARTLARI . . . . . 124 – 142

Fizikî Şartlar: Işık, Isı, Gürültü ve Titreşim . . . . .	124 – 124
1. Aydınlatma . . . . .	124 – 131
2. İklim . . . . .	131 – 134
3. Gürültü . . . . .	134 – 138
4. Titreşim . . . . .	138 – 139
Psikolojik Şartlar: Yorgunluk ve Dinlenme	
Süreleri . . . . .	139 – 139
1. Fizyolojik Yorgunluk . . . . .	139 – 140
2. Psikolojik Yorgunluk . . . . .	140 – 140
3. Dinlenme Süreleri . . . . .	140 – 142
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	142 – 142

## XIII – VERİMLİLİK . . . . . 143 – 149

Verimlilik ve Verimliliğin Ölçülmesi . . . . .	143 – 144
Verimliliği Etkileyen Faktörler . . . . .	144 – 144
1. Verimlilikte İnsan Faktörü . . . . .	144 – 147
2. Verimlilikte İşletme Faktörü . . . . .	147 – 148
Verimliliğin Yükseltilmesi . . . . .	148 – 149
Tartışma Soruları ve Problemler . . . . .	149 – 149